

附件

2024年政务服务领域“揭榜挂帅”项目清单（第一批）

序号	项目名称	主要内容	指导(牵头)科室	揭榜单位	完成时限	备注
1	就医服务“一件事”	围绕医保码开展就医服务“一件事”，以群众“视角”考量，以信息化建设为依托，打造一平台共享、一码通办、适用N个就医服务场景的“1+1+N”就医服务新模式，增强群众就医的便捷度、满意度和获得感。	公共服务科	泰安市医保局	2024年10月	
2	停车服务“一件事”	以“泰山易停”管理平台为核心支撑，通过数据汇聚、硬件改造、系统升级、场景拓展，实现车位寻找智慧化、运营管理规范化、衍生服务多维化，为游客、群众提供便利、高效、增值化的停车服务。	公共服务科	泰山区 泰山景区 泰安市泰山发展投资有限公司	2024年11月	
3	政务服务管理办法	从政务服务体系、运行、办理、监督等方面，规范制度体系，固化改革成果，填补全市政务服务领域管理制度空白，发挥制度的规范和牵引作用，为优化政务服务、提升行政效能提供重要遵循和根本保障。	公共服务科	新泰市	2024年6月	
4	以线上管理平台推进“智慧大厅”建设	通过建立线上管理平台，解决政务大厅人员管理、排队叫号、办件评价采集、设备管理等功能独立运行、自动化预警能力差问题，推进我市智慧大厅建设，提升服务企业群众能力水平，并为全省政务服务数字驾驶舱建设提供泰安经验。	窗口服务科	岱岳区 肥城市	2024年9月	
5	构建帮办代办服务及制度体系	以《规范指引（2023年版）》为遵循，通过制定《泰安市帮办代办服务实施细则》及其配套管理制度，不断健全制度体系，完善线上线下帮代办服务机制，提高帮代办工作响应率、解决率和满意度，提升帮代办工作水平，总结提炼工作经验，形成对全省帮办代办工作具有复制推广意义的体系建设工作方案。	代办服务科	肥城市 宁阳县	2024年10月	

序号	项目名称	主要内容	指导(牵头)科室	揭榜单位	完成时限	备注
6	企业注销登记“一件事”规范指引	以便利企业快速、高效退出为目的，进一步梳理和优化、整合申请材料、审批流程，并规范征求部门、企业、基层登记人员的意见，在维护和保障债权人利益、职工权益和国家税收前提下，从企业视角出发，强化部门业务协同和信息共享，打造企业注销登记“一件事”服务模式，通过实践探索路径，总结提炼经验做法，形成规范指引。	市场准入科	泰山区 岱岳区	2024年9月	
7	餐饮店开办“一件事”	通过优化“一业一证”系统餐饮店行业功能，按照“一件事”思维，整合市场监管、住建、消防等部门营业执照信息核验、食品经营许可、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查、户外招牌设施设置规范管理、小餐饮登记事项等办理资源，通过材料简并采集、信息实时共享、部门协同办理，实现开办餐饮店申请“一次提交”、事项“一网通办”、结果“多端获取”。	市场准入科	宁阳县	2024年8月	
8	探索经营主体登记中介机构信用管理模式	制定经营主体登记中介机构“信用+”管理制度，建立跨部门经营主体登记中介机构信用评级、信用修复等管理机制，实现对中介机构的规范管理和监督，助力登记注册工作质效提升。	市场准入科	新泰市	2024年8月	
9	扩面“电子营业执照+电子印章”场景应用	扩面“电子营业执照+电子印章”多领域、多场景应用，年内打造不少于30个应用场景，试点推进社会化应用。	市场准入科	肥城市	2024年8月	
10	经营主体设立和用电报装联办	通过整合经营主体设立、变更和用电报装业务的办理流程，合并办事环节、材料，推进数据信息共享，构建多场景经营主体设立（变更）服务新模式，实现营业执照和用电报装一表申请、并联办理。	市场准入科	泰山区	2024年7月	

序号	项目名称	主要内容	指导(牵头)科室	揭榜单位	完成时限	备注
11	食品生产企业资质 休眠改革	对符合条件的食品生产获证企业，线上通过开发省食品生产管理系统许可资质休眠备案功能，实行休眠备案“一网通办”；线下设置“歇业、休眠联办专窗”，提供“高效办成一件事”集成服务，实现对暂时遇到经营困难的食品生产企业的食品生产企业许可资质休眠延续。	市场准入科	岱岳区	2024年11月	
12	企业信息变更 “一件事”	以推动企业信息变更关联事项集成办，规范相关事项办理流程为目标，进一步梳理和优化、整合申请材料、审批流程，并规范征求部门、企业、基层登记人员的意见，提升服务质效，强化部门业务协同和信息共享，通过实践探索路径，总结提炼经验做法，获得省级认可。	市场准入科	东平县 高新区	2024年9月	
13	企业破产信息核查 “一件事”	通过建立健全部门沟通协调机制，梳理破产或强制清算进入司法程序的企业，由人民法院指定的管理人或清算组，在办理企业破产或企业强制清算案件过程中，需要核查相关信息的实施范围、办理条件、申请材料、办理途径，实现企业破产管理人（清算组）核查企业破产（强制清算）信息便利度提升，通过实践探索路径，总结提炼经验做法，获得省级认可。	市场准入科	泰山区	2024年9月	
14	“园区事园区办” 规范指引	深化并推广审批分局模式，将审批服务向投资活跃度高、业务办理需求大的工业园区前移，在项目一线为经营主体提供政策咨询、帮办代办、项目审批等服务，总结提炼相关做法，在省级层面形成规范指引。	工程规划科	岱岳区 宁阳县	2024年11月	
15	园区项目投产服务 “一件事”（以化 工园区为例）	通过事项整合、流程再造、数据共享、多方协同等方式，将化工园区项目投产前竣工验收办证、准营运行方面涉及的政务服务事项整合为“一件事”，同步提供人才招聘、人才认定、科技企业认定等增值服务，打造具有化工行业特色的“竣工即投产”服务模式。	工程规划科	宁阳县	2024年11月	

序号	项目名称	主要内容	指导(牵头)科室	揭榜单位	完成时限	备注
16	投资项目集成变更“一件事”	整合、优化投资项目集成变更“一件事”办理事项和流程，通过集成办理，完成投资项目集成变更所需要全部手续，实现投资项目集成变更“一件事”服务。	工程规划科 项目建设科	新泰市 宁阳县	2024年10月	
17	项目开工建设“一件事”	依托工程建设项目审批系统，深化施工许可、消防设计审查、建筑垃圾处置核准、排水许可、人防工程质量监督手续、建设工程质量监督手续、建设工程安全监督手续等高频事项集成办理，统一申报材料、推行并联审批、强化系统支撑，实现“一次申报、统一发证”。	项目建设科	新泰市 肥城市	2024年9月	
18	“六码合一”推动水电气暖联办	建设“泰安市公用事业综合服务平台”，通过整合用户数据、搭建数据底座，推行一码通办，解决法人及个人在不动产、水、电、气、暖的报装、查询、过户、报修、投诉等业务中，跑多个窗口、登多个平台、用多个账户、打多个电话的问题。	公共服务科 项目建设科	泰安市公用事业 服务中心	2024年11月	
19	医疗机构“一件事”	整合、优化医疗机构“一件事”办理流程和手续，将医疗机构审批中关联性强、多层级许可事项集成办理，解决医疗机构审批中许可证照多、层级多、申请材料繁琐、多头跑、时间及人力成本高等问题，实现医疗机构“一件事”服务。	民生事务科	岱岳区 新泰市	2024年11月	
20	养殖项目涉水许可集成办理	将同一个管理区域内养殖企业涉水许可事项集成办理，编制一本水影响评价报告，审查通过后，由行政审批部门集中出具批复文件。	民生事务科	新泰市 肥城市	2024年11月	
21	开办运输企业“一件事”	优化升级线上线下服务模式，加强部门业务协同，整合事项办理流程，实现企业营业执照信息核验及道路货物经营许可、车辆道路运输证两个事项的一次办理。	民生事务科	泰山区 东平县	2024年11月	