

# 泰安市行政审批服务局文件

泰审批发〔2023〕18号

## 关于印发《泰安市政务服务系统促进现代服务业 高质量发展六条措施》的通知

各县（市、区）、功能区行政审批服务局（部）：

为全面提升全市政务服务系统创新服务水平，加快我市现代服务业高质量发展，推动现代服务业和新型工业化“双赋能”，我局制定了《泰安市政务服务系统促进现代服务业高质量发展六条措施》，请认真贯彻执行，执行过程中遇到的情况及时向我局反馈。

泰安市行政审批服务局

2023年8月24日

（此件公开发布）

# 泰安市政务服务系统

## 促进现代服务业高质量发展六条措施

为深入贯彻落实国家、省、市关于发展现代服务业的系列指示精神和决策部署，促进我市现代服务业高质量发展，现结合我市政务服务系统工作实际，制定以下措施。

**一、提升现代服务业企业准入准营便利度。**开展市场主体集群注册，围绕现代服务业产业聚集区和创客空间孵化园，为从事文化、创意、电子商务、互联网直播服务等新业态市场主体提供集群注册的便利服务，促进商务服务业发展；实施现代服务业准营“三联办”改革，提供企业营业执照与许可证件联合开办、联合变更、联合注销“三联办”的便利措施；推行现代服务业注册“一业一证”改革，将现代服务业企业准入涉及的多张许可证整合为一张“行业综合许可证”。

**二、强化现代服务业项目要素保障力度。**扩大“绿卡”制度覆盖面，将现代服务业重点项目纳入“绿卡”保障范围，在市级层面统筹一定比例新增建设用地计划指标、污染物总量排放指标和能耗增量指标优先保障现代服务业“绿卡”项目实施；设立绿卡服务专员，驻项目现场上门服务，对入库项目量身定制审批流程；做强现代服务业用林用地用水要素保障，推行“1314”林、地并联审批服务模式，实施取水许可、水土保持方案、河道管理范围内建设方案审查三审合一的“水影响评价综合审查”，以坚

持节约、科学选址为原则，形成精准高效、便捷经济的创新服务模式；开通现场踏勘绿色通道，提供远程“云勘评”、专家函审、前置勘评、联动勘验、勘评合一等便捷服务。

**三、建立现代服务业重点企业全生命周期服务库。**对首次新增入库纳统的规上服务业企业、限额以上批发零售企业、住宿和餐饮业企业以及传统服务业企业转型为现代服务业企业且顺利纳统的，纳入企业全生命周期服务库。对于入库的现代服务业企业，从准入、准建、准营等阶段开展全链条协同审批和帮代办服务，为企业全生命周期各个重要阶段提供清晰的办事指引和集成化、个性化、标准化办事服务，全面构建部门协同、整体联动的市场主体服务新模式。

**四、保障现代服务业运输物流畅通。**实施大件运输订单式批量审批；在符合条件的物流园区设立审批服务中心，打造“物流一件事”，实现企业开办、银行开户、货运证件办理不出园区；保障全市水路运输发展，设立航运服务专窗，实施船舶证书换发就地办，提供港口经营许可前置辅导，助力现代服务业物流畅通。

**五、优化康养医疗机构服务。**围绕医疗机构准入、校验、注销等各阶段的多项许可，整合业务办理项，推行“医疗机构一件事一链办”；推行互联网医院设置“事前指导、事中提醒、事后服务”全流程服务，充分发挥“互联网+医疗”的优势作用；实施基层医疗机构校验“市镇协办”改革，市县一体推进，全面构建上下协同、整体联动的服务模式；民办非营利性养老机构设立采取线上联动“云辅导”，实施流程再造减环节减材料，建立全流

程跟踪服务机制。

**六、建立高效问题化解及服务机制。**成立民情企意工作室，聚焦企业急难愁盼问题，按照统一收集、统一分析、统一优化、统一督导进行运作，不断提升政务服务重点问题化解率、企业群众满意率、问题结果赋能率，打通服务“最后一公里”；建立专、兼职帮办代办队伍，根据企业不同需求，定制服务手册，持续开展延时服务、预约服务、上门服务、帮代办服务等个性化服务举措，实现企业办事时间“不断档”、政务服务“无阻挡”。